



PROJECT MUSE®

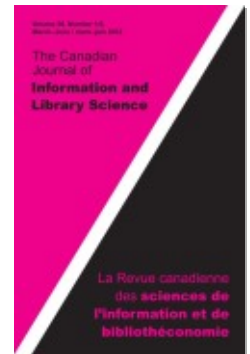
Qu'est-ce que rechercher de l'information? (review)

Elaine Ménard

Canadian Journal of Information and Library Science, Volume 36, Number 1-2, March/mars, June/juin 2012, pp. R6-R7 (Review)

Published by University of Toronto Press

DOI: <https://doi.org/10.1353/ils.2012.0008>



➔ *For additional information about this article*

<https://muse.jhu.edu/article/469380>

Nicole Boubée et André Tricot. *Qu'est-ce que rechercher de l'information ?*. Lyon, Presses de l'enssib, 2010, 287 p. ISBN 978-2-910227-83-8.

L'ouvrage *Qu'est-ce que rechercher de l'information* a été co-rédigé par Nicole Boubée et André Tricot. Nicole Boubée, docteure en sciences de l'information et de la communication, est maître de conférences à l'Institut Universitaire de Formation des Maîtres (IUFM) Midi-Pyrénées, École interne de l'université de Toulouse II-Le Mirail. Elle est également membre du laboratoire d'Études et de Recherches Appliquées en Sciences Sociales (LERASS). Ses intérêts de recherche portent sur l'activité de recherche d'information, la recherche d'information juvénile et l'éducation à la culture informationnelle. André Tricot, quant à lui, est professeur en psychologie à l'IUFM également. Il est membre du laboratoire de cognition, Langues Langage, Ergonomie (CLLE) et auteur de nombreux travaux sur les technologies de l'information et de la communication dans plusieurs domaines en lien avec l'école et les apprentissages associés. Le professeur Tricot est aussi à l'origine, avec Jean-François Rouet, d'un modèle de recherche d'information dans les hypertextes, le modèle « Évaluation, Sélection, Traitement » (EST), reconnu en psychologie cognitive et en sciences de l'information et de la communication, et dont il est question dans le présent ouvrage (p. 138–40).

En introduction, l'ouvrage présente plusieurs définitions théoriques et conceptuelles du concept « recherche d'information » puisées dans la littérature consacrée à ce sujet. Les auteurs font également le point sur la terminologie utilisée dans leur ouvrage.

Au premier chapitre, Boubée et Tricot définissent d'entrée de jeu la notion d'expertise informationnelle, c'est-à-dire les trois expertises nécessaires à la recherche d'information (domaine, systèmes, et informationnelle). Ils mettent ensuite en relief les caractéristiques individuelles de trois publics spécifiques (jeunes, personnes âgées et genre féminin) et élaborent sur l'influence de celles-ci sur l'activité de recherche d'information.

La deuxième section de l'ouvrage est un peu plus développée que la précédente. Boubée et Tricot y font un tour d'horizon de la recherche d'information à travers deux perspectives : celle de la bibliothéconomie et des sciences de l'information (BSI), et celle de la psychologie cognitive. Le processus de recherche est d'abord décrit (stratégies et formulation des requêtes, examen des résultats). Les auteurs s'attardent ensuite sur le processus de navigation et sur deux facteurs influençant le choix des stratégies de recherche (la tâche et les caractéristiques personnelles des chercheurs). Le sujet de l'évaluation de l'information est par la suite abordé en termes de nature de la pertinence, problèmes liés au concept de pertinence et critères appliqués par les usagers. Cette deuxième section comporte également un recensement des principales approches, théories et modèles de recherche d'information en BSI (Bates, Kuhlhau, Marchionini). Le processus de recherche d'information tel que perçu par le domaine de la psychologie cognitive est ensuite examiné. Les auteurs s'attardent plus particulièrement sur la description des caractéristiques des tâches et du document en rapport avec

l'activité informationnelle, et présentent ensuite les principales théories (Guthrie, Rouet et Tricot, CoLiDes) et méthodes de la psychologie cognitive. Cette deuxième section s'achève par la description des approches transversales (approches situées, méthode de l'autoconfrontation) communes aux deux disciplines.

En troisième partie, Boubée et Tricot explorent la notion de recherche d'information en rapport avec quelques domaines d'applications spécifiques (éducation et enseignement, médecine et santé) et terminent leur exploration par une description de la recherche d'information dans le contexte de la vie quotidienne de l'individu.

Dans la dernière section, les auteurs soulèvent plusieurs questions concernant les interactions entre émotions et recherche d'information, de même que les questions liées à l'influence de la collaboration sur le processus informationnel, et présentent différents travaux associés aux thèmes de l'émotion et de la collaboration.

En guise de conclusion, Boubée et Tricot proposent quelques réponses à la question « Qu'est-ce que rechercher de l'information ? » qu'ils avaient posée au début de leur ouvrage. D'abord, les auteurs considèrent que la recherche d'information est basée sur la ou les raisons de chercher. Ils affirment ensuite que le contenu de la recherche doit être analysé en prenant en compte la tâche informationnelle et insistent sur le fait que le chercheur d'information possède plusieurs visages.

Destiné aux étudiants et aux chercheurs en sciences de l'information et de la communication et en psychologie, ce livre offre un tour d'horizon de la recherche internationale sur le thème de la « recherche d'information » et met en lumière les processus, les démarches et les difficultés de l'utilisateur novice, c'est-à-dire de l'utilisateur n'ayant reçu aucune formation professionnelle comme documentaliste ou bibliothécaire. L'ouvrage de Boubée et Tricot trace un portrait exhaustif du parallèle qui existe entre les sciences de l'information et la psychologie cognitive et propose une perspective nouvelle du concept de « recherche d'information » ayant déjà fait l'objet de nombreux ouvrages en langue anglaise depuis quelques années. En outre cet ouvrage présente un ensemble de démarches, difficultés et processus liés à la recherche d'information. La présentation du concept de recherche d'information de Boubée et Tricot s'appuie sur de nombreux textes ayant marqué la littérature portant sur ce concept depuis quelques années et qui pourront mener le lecteur (étudiants, praticiens, etc.) vers certaines lectures complémentaires. Il faut toutefois souligner qu'en préambule, les auteurs indiquent que leur ouvrage est basé sur une bibliographie ne comportant que 400 références et qu'ils sont tout à fait conscients que le domaine de la « recherche d'information », beaucoup plus vaste, compte plusieurs milliers de travaux. Ceci constitue sans doute une des principales faiblesses de l'ouvrage. L'ouvrage de Boubée et Tricot est malgré tout à recommander puisqu'il constitue un des premiers ouvrages de langue française sur le sujet de la recherche d'information et offrant une vision internationale.

*Elaine Ménard, Assistant Professor, School of Information Studies, McGill University
elaine.menard@mcgill.ca*